



ДОГОВОР № _____
оказания услуг связи

г. _____

“ ____ ” _____ 20__ г.

Акционерное общество “КОМСТАР ХМАО”, именуемое в дальнейшем “КОМСТАР ХМАО”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице директора Нефтеюганского районного муниципального унитарного предприятия «Электросвязи» Губатенко Алексея Викторовича, именуемого в дальнейшем “Агент”, действующего на основании агентского договора № ТМ 046/0209 от “01” февраля 2009г., с одной стороны, и _____ (ФИО клиента) _____ (паспортные данные), именуемый далее “Абонент”, с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КОМСТАР ХМАО оказывает Абоненту услуги связи (далее - “Услуги”), описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМСТАР ХМАО

2.1. КОМСТАР ХМАО имеет право:

2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также сети связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи КОМСТАР ХМАО, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.

2.1.3. Передать сведения об Абоненте: паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов - абонентские номера, адреса установки оконечного оборудования и т.д.) другим операторам связи, в случае наличия агентского договора с другими операторами связи.

2.1.4. Для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные КОМСТАР ХМАО базы данных следующие сведения об Абоненте, абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки оконечного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.

2.2. КОМСТАР ХМАО обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Выполнять все технические условия, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.

3.1.3. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети КОМСТАР ХМАО, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям КОМСТАР ХМАО.

3.1.4. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.

3.1.5. Не использовать без согласования с КОМСТАР ХМАО сеть связи КОМСТАР ХМАО для пропуска исходящего трафика от иных, помимо КОМСТАР ХМАО, операторов и сетей связи.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных КОМСТАР ХМАО услуг связи.

4.2. КОМСТАР ХМАО вправе изменять тарифы, указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы, с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. Об изменении тарифов Абонента информирует Агент через средства массовой информации, а в случае расторжения договора между КОМСТАР ХМАО и Агентом, КОМСТАР ХМАО производит такое информирование самостоятельно.

4.3. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Агент от имени КОМСТАР ХМАО выставляет счет оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту.

4.4. В случае неполного расчетного месяца счета выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.5. Абонент оплачивает выставляемые счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета. Оплата счета может быть произведена в безналичном порядке через кредитные организации, иные уполномоченные организации или в форме наличных платежей через сети уполномоченных платежных агентов (платежных субагентов) в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в выставленном счете.

4.6. Счета выставляются в рублях РФ.

4.7. Датой исполнения обязательств Абонента по оплате счета считается дата отметки кредитной организации, иной уполномоченной организации, уполномоченного платежного агента (субагента) об исполнении на платежном документе.

4.8. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний КОМСТАР ХМАО произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.9. Абонент несет обязательства по оплате Услуг вплоть до получения КОМСТАР ХМАО (в лице Агента) уведомления о прекращении права пользования помещением – местом установки окончного (абонентского) оборудования – для целей получения Услуг.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено КОМСТАР ХМАО в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.1.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено КОМСТАР ХМАО или уполномоченным Агентом до устранения допущенных Абонентом нарушений, с письменным уведомлением о намерении приостановить оказание Услуг.

5.1.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п.п. 5.1, 5.2. Договора, производится КОМСТАР ХМАО в течение следующего рабочего дня с момента, когда КОМСТАР ХМАО стало известно об окончании срока действия обстоятельств, перечисленных в п.5.1 или устранении Абонентом нарушений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, условиями Договора, а также Правилами оказания Услуг связи. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

6.2. КОМСТАР ХМАО не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью КОМСТАР ХМАО и/или не находятся на обслуживании КОМСТАР ХМАО.

6.3. Все контакты ответственных лиц, указанные в п. 11.1 Договора, должны находиться в режиме круглосуточного доступа.

6.4. В случае недоступности ответственных лиц, КОМСТАР ХМАО не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет КОМСТАР ХМАО претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив КОМСТАР ХМАО (в лице Агента) о желании прекратить действие Договора за 10 календарных дней до такого прекращения, и при условии оплаты КОМСТАР ХМАО фактически понесенных КОМСТАР ХМАО расходов.

10.2. КОМСТАР ХМАО вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту убытков, понесенных Абонентом по Договору, по следующим причинам:

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, КОМСТАР ХМАО в одностороннем порядке

вправе расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента истечения шестимесячного срока.

10.3. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение одного года.

10.4. Срок Договора, указанный в п. 10.3 Договора, будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока Абонент или КОМСТАР ХМАО письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.).

11.2. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.3. Если иное не предусмотрено условиями Договора, все изменения условий настоящего Договора производятся в письменной форме за подписью уполномоченных представителей обеих Сторон.

11.4. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку КОМСТАР ХМАО и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте:

- фамилия, имя, отчество, данные о документе, удостоверяющем личность абонента, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных КОМСТАР ХМАО и третьими лицами (в т.ч. НРМУП «Электросвязи») в целях:

а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

б) в целях исполнения Договора третьим лицом – оператором связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору КОМСТАР ХМАО третьему лицу, являющемуся оператором связи;

в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к абоненту, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;

г) в целях рассмотрения претензий абонента, предъявляемых абонентом как самому КОМСТАР ХМАО, так и третьим лицам (агентам КОМСТАР ХМАО, иным лицам, осуществляющим на основании договора с КОМСТАР ХМАО абонентское и(или) сервисное обслуживание);

д) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг КОМСТАР ХМАО и (или) третьими лицами;

11.5. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с п.1. настоящего Договора, путем направления КОМСТАР ХМАО письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом, Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в

случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

11.6. Действия, связанные с заключением настоящего Договора от имени КОМСТАР ХМАО, в том числе, абонентское обслуживание осуществляет Агент, поскольку между КОМСТАР ХМАО и Агентом (указать полное наименование агента в соответствии с уставом) заключен договор, в соответствии с условиями указанного договора Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонента оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается и принимает на себя обязательство, соответственно, предоставлять Агенту документы и информацию, требуемые в соответствии с настоящим Договором, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые КОМСТАР ХМАО претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны КОМСТАР ХМАО.

11.7. Абонент ознакомлен с нормами действующего законодательства РФ, регулирующего предоставление услуг, местной и внутризоновой телефонной связи, в том числе ФЗ РФ № 126-ФЗ "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.

11.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что в случае неисполнения, несвоевременного исполнения обязательств по оплате услуг КОМСТАР ХМАО, Агент, являясь поручителем Абонента в части оплаты услуг внутризоновой телефонной связи по настоящему Договору, погашает его задолженность в пределах лимита задолженности, согласованного между Агентом и КОМСТАР ХМАО, при этом к Агенту переходят все права требования оплаты услуг и штрафных санкций, существовавшие на момент погашения задолженности за счет Агента.

11.12. Настоящий Договор составлен в трех идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, два других – Агенту, один из которых по требованию КОМСТАР ХМАО в течение трех дней по запросу передается в КОМСТАР ХМАО.

**С Правилами оказания услуг телефонной связи
ознакомлен и обязуюсь их соблюдать _____**

(подпись)

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент

Юридический адрес: 628301, РФ, ХМАО-Югра, г.Нефтеюганск, ул.Мира, строение 2А, помещение 3
Почтовый адрес: 628301, РФ, ХМАО-Югра, г.Нефтеюганск, 5 мкр, 3 дом, ОПС-1, а/я 27
ИНН 8619005320 КПП 861901001
р/с 40702810200070000233
Филиал «Западно-Сибирский» ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие»
к/с 30101810771620000782 БИК 047162782
ОКПО 41262456 ОГРН 1028601790690

Абонент

ФИО _____

Паспорт _____
Выдан _____
Дата выдачи паспорта _____
Адрес места регистрации _____

КОМСТАР ХМАО

Место нахождения:
Российская Федерация, 628403, ХМАО, г.Сургут, ул.Сибирская, 13
Почтовый адрес: Российская Федерация, 628403, ХМАО, г.Сургут, ул.Сибирская, 13

ИНН 7709466108
КПП 860201001
Тел.: (3462) 665-589
Факс: (3462) 665-500
Банковские реквизиты:
Р/С: 40702810700000006163
БАНК: ПАО «МТС-БАНК»
КОРР/СЧЕТ: 30101810600000000232
БИК 044525232

От имени КОМСТАР ХМАО

Абонент

(подпись)

Губатенко Алексей Викторович

(Ф.И.О.)

Директор

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Акционерное общество “КОМСТАР ХМАО”, именуемое в дальнейшем “**КОМСТАР ХМАО**”, действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице директора Нефтеюганского районного муниципального унитарного предприятия «Электросвязи» Губатенко Алексея Викторовича, именуемого в дальнейшем “**Агент**”, действующего на основании агентского договора № ТМ 046/0209 от “01” февраля 2009г., с одной стороны, и _____ (ФИО клиента) _____ (паспортные данные), именуемый далее “**Абонент**”, с другой стороны, вместе именуемые “**Стороны**”, заключили настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

1. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

1.1. КОМСТАР ХМАО оказывает Абоненту услуги внутризоновой связи телефонной связи по автоматической системе обслуживания в соответствии с условиями выданной Лицензии.

1.2. Телефонные соединения внутризоновой телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

Схема оказания услуг внутризоновой телефонной связи

Абонентский номер	Тип оконечного устройства	Адрес оказания услуг

2. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

2.1. Услуги внутризоновой связи Абонент обязуется оплачивать на повременной основе в соответствии с тарифами, установленными настоящим Приложением;

2.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифов КОМСТАР ХМАО, которые составляют:

Регионы, телефонные сети	Рублей за 1 минуту.
Внутризоновые исходящие телефонные соединения с Абонентами сетей подвижной связи	До 100 км – 1,90 До 100 км. (в период с 22:00 до 08:00 часов) – 1,30
Внутризоновые исходящие телефонные соединения с Абонентами сетей фиксированной связи	Свыше 100 км – 3,23 Свыше 100 км. (в период с 22:00 до 08:00 часов) – 2,26

2.3. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения составляет одну минуту. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации.

2.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

2.5. Плата за исходящие внутризоновые телефонные соединения с абонентом сети подвижной связи взимается на основе географического принципа, исходя из места регистрации вызываемого абонента.

2.6. Расчетным периодом для оплаты услуг связи, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Приложения, является календарный месяц.

2.7. Все тарифы указаны с учетом НДС.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае расторжения Договора на оказание услуг связи Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Приложением.

3.3. Настоящее Приложение вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение срока действия Договора.

От имени КОМСТАР ХМАО

Абонент

(подпись)
Губатенко Алексей Викторович

(Ф.И.О.)
Директор

(должность)

(подпись)
ФИО Абонента

(Ф.И.О.)
