

# Договор об оказании услуг местной телефонной связи

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Оператор связи** Нефтеюганское районное муниципальное унитарное предприятие «Электросвязи» (НРМУП «Электросвязи»), в лице директора Губатенко Алексея Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Абонент \_\_\_\_\_

Дата и год рождения <\_\_\_\_> \_\_\_\_\_ г.

Место рождения: \_\_\_\_\_  
паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. кем \_\_\_\_\_

заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Предоставление доступа к сети связи и оказание услуг местной телефонной связи на основании Лицензии на «Предоставление услуг местной телефонной связи», выданной Федеральным органом исполнительной власти, в порядке, установленном законодательством РФ.

## 2. Условия оказания услуг местной телефонной связи.

2.1. Оказание услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с «**Правилами оказания услуг телефонной связи**», утвержденными **Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342 (далее - Правила)**.

2.2. При заключении договора Абоненту выделяется телефонный номер, \_\_\_\_\_

2.3. Адрес установки абонентского устройства \_\_\_\_\_

2.4. Схема включения абонентского устройства \_\_\_\_\_  
(абон./линия, радиодоступ)

2.5. Перечень сервисных услуг предоставляется в соответствии с заявлением Абонента и действующими тарифами.

2.6. Доступ к услугам внутрizonовой, междугородной и международной связи предоставляется в соответствии с письменным заявлением и выбором оператора.

2.7. Система оплаты оказанных услуг местной телефонной связи, выбранная Абонентом \_\_\_\_\_

(абонентская, комбинированная, повременная)

## 3. Права и обязанности сторон.

3.1. Оператор связи и абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.

3.2. Оператор связи обязуется:

- предоставить абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера.

- обеспечить устойчивую и качественную работу телефонной сети, устранение неисправностей в сети связи в соответствии с нормативами Министерства связи РФ и техническими условиями на оборудование.

- производить включение абонентского устройства, выключенного за неуплату услуг в рабочие дни в течение суток с момента предоставления Абонентом документов о ликвидации задолженности по оплате услуг.

- не менее чем за 10 дней информировать **Абонента** через средства массовой информации и пункты приема платежей об изменениях тарифов на оказываемые услуги.

- не позднее 10 числа, месяца следующего за расчетным, оформить счета на оплату оказанных услуг и передать их в пункт приема платежей соответствующего сельского поселения.

3.3. Оператор связи имеет право:

- приостановить доступ Абонента к сети электросвязи, до устранения нарушения, в следующих случаях:

- в случае нарушения абонентом срока оплаты оказанных услуг;

- при нарушении Абонентом правил эксплуатации абонентского устройства;

- при использовании Абонентом не сертифицированного абонентского устройства;

- начислять за весь период приостановления оказания услуг по вине Абонента абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом, и начислять неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности или устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате;

- в случае нарушения абонентом срока оплаты с 21 числа месяца, следующего за расчетным, приостановить оказание услуг, с начислением абонентской платы и неустойки за это период.

### 3.4. Абонент обязуется:

- самостоятельно, до 10 числа, месяца следующего за расчетным, получить в пункте приема платежей НРМУП «Электросвязи», по месту проживания, счет на оплату услуг телефонной связи. В случае если абонент не получил счет в указанный период и не предупредил оператора связи о невозможности его получить, счет считается полученным;
- оплатить оказанные услуги связи до 20 числа, месяца, следующего за расчетным;
- оплатить оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг;
- оплатить оператору связи абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом, за весь период приостановления оказания услуг, в случае нарушения Абонентом условий договора, оговоренных п. 3.3;
- сообщать оператору связи до наступления следующего расчетного периода, в срок не превышающий 30 дней о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а так же об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

### 3.5. Абонент имеет право:

- отказаться от услуг по настоящему договору, с полной оплатой задолженности по оказанным услугам связи;
- использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации;
- изменять систему оплаты местных телефонных соединений, подав заявление не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При соблюдении указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит абонента-гражданина на выбранную систему оплаты с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления;
- требовать перерасчета платы за услуги или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами, в период отсутствия связи не по вине пользователя более 5 дней (при наличии заявления в бюро ремонта по тел. +7 (3463) 29-11-28);
- по письменному заявлению приостановить оказание услуг, с сохранением платы, в соответствии с тарифным планом, за весь период времени, указанный в заявлении.

## 4. Действие договора и ответственность сторон

4.1. Срок действия договора наступает с момента подписания его сторонами, и является бессрочным, с ежегодной сверкой документов.

4.2. Расторжение либо изменение условий договора наступает:

- по взаимному соглашению сторон или по инициативе одной из сторон либо в случае возникновения обстоятельств, не дающих возможности дальнейшего исполнения условий договора, с полной оплатой задолженности по оказанным услугам связи.

4.3. Оператор связи и абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи и настоящим договором.

#### **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

НРМУП Электросвязи

Юридический адрес: 628301, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Нефтеюганск, ул. Мира, строение 2а, помещение 3

Адрес для доставки корреспонденции: 628301,

а/я 27, ОПС-1, 5 мкр., 3 д., г. Нефтеюганск,

ХМАО-Югра, Тюменская область

Р/с 40702810200070000233 Филиал «Западно-

Сибирский» ПАО «Ханты-Мансийский Банк

Открытие» г. Ханты-Мансийск

К/с 30101810771620000782 БИК 047162782

ИНН 8619005320 КПП 861901001

Тел/факс: (3463) 29-11-11

#### **АБОНЕНТ**

**Оператор связи**

**Абонент**

\_\_\_\_\_ А.В. Губатенко

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /